



Mise à jour sur les mesures adoptées par goeasy pour faire face à la COVID-19

À la communauté goeasy,

La santé et le bien-être de nos clients, de nos employés et de nos collectivités ont toujours été notre priorité absolue. Tout en continuant à surveiller et à évaluer l'impact mondial de la COVID-19, nous avons mis en place une série de mesures préventives et proactives dans nos magasins, nos succursales et nos bureaux à travers le Canada afin d'aider à limiter la propagation du virus. Nous suivons scrupuleusement les directives de l'Agence de la santé publique du Canada (ASPC) et de l'Organisation mondiale de la santé (OMS), et nous continuons d'évaluer la situation quotidiennement. Notre priorité a été de modifier nos pratiques commerciales afin de garantir la santé et la sécurité de tous, tout en nous assurant de pouvoir continuer à offrir un service de la plus haute qualité à nos clients.

Nous prenons des mesures concrètes

Pour protéger la santé et la sécurité de nos employés, de nos clients et de nos collectivités, nous avons mis en place une série de mesures qui nous permettront de continuer à servir nos clients, tout en réduisant considérablement le risque de maladie et de propagation du virus. Nous avons constitué un groupe de travail qui se réunit plusieurs fois par jour pour examiner la situation et discuter d'un plan d'action. Vous trouverez ci-dessous les changements que nous avons apportés jusqu'à présent, mais nous continuons à suivre la situation et nous ajusterons nos processus au fur et à mesure que nous recevrons de nouvelles informations.

Nettoyage intensifié : Nos magasins, nos succursales et notre siège social sont nettoyés et assainis régulièrement dans le cadre de nos activités normales. Nous avons récemment augmenté la fréquence et l'intensité de ces nettoyages afin de garantir que nos espaces de travail soient aussi sûrs que possible.

Protocoles d'hygiène standard : Nous continuons à promouvoir une bonne hygiène dans nos bureaux en rappelant régulièrement à nos employés l'importance de se laver les mains fréquemment et de nettoyer les surfaces de travail. Nous avons également augmenté le stock de fournitures de nettoyage.



Événements et réunions : Nous avons suspendu tous les grands rassemblements, y compris notre conférence d'entreprise, et avons converti toutes les autres réunions en événements virtuels.

Voyages : Tous les voyages d'affaires nationaux et internationaux non essentiels ont été suspendus jusqu'à nouvel ordre. Nous mettons en place des procédures d'auto-isolément pour une période de 14 jours si un employé a voyagé à l'extérieur du pays ou a été en contact avec une personne susceptible d'être affectée par le virus. L'employé doit également être exempt de tout symptôme avant de retourner au travail.

Distanciation sociale : Nous avons mis en place une série de mesures de distanciation sociale dans tous nos bureaux. Nous savons que la transmission du virus est favorisée par les contacts de main à main, c'est pourquoi nous demandons à nos employés d'éviter de serrer la main aux clients, collègues et autres visiteurs sur nos lieux de travail. Notre approche du service à la clientèle n'a pas changé pour autant! Nous apprécions plus que jamais chaque client qui franchit nos portes et c'est pourquoi nous avons remplacé les poignées de main par des sourires et des salutations.

Les employés dans nos magasins : Si un employé se sent malade (pour quelque raison que ce soit), il est prié de rester à la maison jusqu'à ce qu'il aille mieux. Si un employé se présente au travail et montre des signes de maladie, son supérieur lui demandera de rentrer à la maison. Si un employé est en contact avec une personne chez qui on a diagnostiqué la COVID-19, on lui demandera également de s'isoler pendant une période de 14 jours. Ces mesures devraient permettre de réduire considérablement le risque d'être en contact avec le virus dans l'un de nos magasins ou succursales.

Nous demeurons ouverts

Jusqu'à nouvel ordre, les bureaux de goeasy ainsi que les magasins et succursales easyhome et easyfinancière demeurent ouverts et nous sommes prêts à servir les millions de Canadiens qui comptent sur nous en cas de besoin. Nous sommes là pour offrir un soutien financier à ceux qui ont besoin d'accéder au crédit, et nous sommes prêts à aider tous nos clients à surmonter les difficultés financières auxquelles ils peuvent être confrontés. Toutefois, nous demandons à toute personne présentant des signes ou des symptômes de maladie de s'abstenir de se rendre dans nos magasins et nos succursales pour le moment.



Support numérique et téléphonique : Une grande partie de nos activités de prêt et de service à la clientèle peut être effectuée par voie numérique et à distance. Les demandes de prêt et de location-achat peuvent être soumises en ligne, et la plupart des documents et des informations que nous devons recueillir auprès de nos clients pour émettre un prêt ou un contrat de location peuvent être soumis par voie électronique. Nous disposons également d'une large gamme d'outils de paiement qui permettent aux clients de nous payer numériquement sans avoir à se rendre sur place. En outre, nous avons toujours été disposés à aider les clients qui sont confrontés à des difficultés financières et à faire tout notre possible pour les aider en période de difficultés financières.

Les clients peuvent nous rendre visite en ligne au www.easyfinanciere.com ou au www.easyhome.ca, appeler ou visiter leur succursale ou magasin local, ou nous joindre par téléphone au 1-866-327-9597.

Soutien à distance : Nous avons mis en place une série de mesures pour assurer que notre entreprise puisse continuer à fonctionner sans interruption. Ainsi, tous les employés de notre siège social sont passés en mode télétravail intégral, et notre centre d'appels a été divisé en deux sites distincts, à Mississauga et à Hamilton. Nous avons également augmenté le nombre d'employés pour soutenir à distance notre réseau de vente au détail. Ces mesures limitent considérablement le nombre de contacts humains dans notre entreprise et nous permettront de rester en activité en toute circonstance.

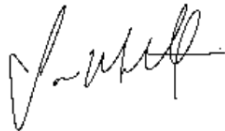
En ces temps d'incertitude, l'engagement indéfectible des membres de notre équipe à aider nos clients est demeuré une constante. La passion et le dévouement de notre personnel et la solidarité dont ils ont fait preuve au cours de cette période difficile et incertaine ont été pour moi une immense source de fierté.



Étant donné que la situation évolue quotidiennement, nous restons vigilants et adaptons nos activités en conséquence. Nous savons que ces temps peuvent être stressants, car de nombreux Canadiens doivent aujourd'hui faire face à des fermetures d'entreprises, à l'auto-isollement ou à des charges financières accrues, comme des frais de garde d'enfants supplémentaires. Notre engagement à aider les Canadiens au quotidien n'a jamais été aussi important. Nous continuerons d'être là pour nos clients en leur donnant accès au crédit dont ils ont besoin aujourd'hui, tout en nous efforçant de les mettre sur la voie d'un avenir meilleur. Soyez assurés que nous ferons tout en notre pouvoir pour demeurer ouverts et continuer à vous servir. N'hésitez pas à nous contacter.

Restez en sécurité et en bonne santé.

Sincèrement,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Jason Mullins'.

Jason Mullins
Président-directeur général